**Dyddiad cyhoeddi:** 24 Mai 2022

**Cais Rhyddid Gwybodaeth**

Rydyn ni’n ysgrifennu atoch i ymateb i'r Cais Rhyddid Gwybodaeth a wnaethoch. Mae eich cais wedi cael ei ystyried yn unol â gofynion y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth a’n Polisi Rheoli Data a Gwybodaeth.

**Fe wnaethoch chi ofyn am yr wybodaeth ganlynol:**

yr holl sgriptiau a thempledi a ddefnyddir gan eich gwasanaeth i gwsmeriaid i ymateb i bobl dros y ffôn, drwy’r post, e-bost, ffurflen gyswllt, cyfryngau cymdeithasol, ac unrhyw ddulliau eraill.

Rydych chi wedi gofyn am yr wybodaeth hon ar gyfer Trafnidiaeth Cymru a Rheilffyrdd Trafnidiaeth Cymru. Rydym wedi grwpio’r ymatebion gyda’i gilydd.

**Ar ôl adolygu eich cwestiynau, rydyn ni’n gallu darparu’r wybodaeth ganlynol:**

Ar gyfer fflecsi a’r cynllun cardiau rhatach, yr unig dempled a ddefnyddir yw ymateb awtomatig o gyfrif e-bost y Cardiau Teithio:

Diolch am eich e-bost at y tîm gwasanaethau cwsmeriaid Cerdyn Teithio Rhatach pellach. Anelwn at ymateb i'ch ymholiad o fewn 5 diwrnod gwaith.

Efallai y byddwch yn gallu dod o hyd i ateb i'ch ymholiad yn ein tudalen cwestiynau ac atebion yn [https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.trc.cymru%2Fcy%2FCaA&amp;data=05%7C01%7CJeremy.Morgan%40tfw.wales%7C30741ebdbbd34fd60a2908da32597d56%7C87dcd024301948269956ba76b2a04ff4%7C0%7C0%7C637877657175623322%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&amp;sdata=3hm7C6GNTfY6RBAtmExDn5IO%2BufebfG50%2BMB9lhrT4I%3D&amp;reserved=0](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http://www.trc.cymru/cy/CaA&amp;data=05|01|Jeremy.Morgan%40tfw.wales|30741ebdbbd34fd60a2908da32597d56|87dcd024301948269956ba76b2a04ff4|0|0|637877657175623322|Unknown|TWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0=|3000|||&amp;sdata=3hm7C6GNTfY6RBAtmExDn5IO+ufebfG50+MB9lhrT4I=&amp;reserved=0).

Diolch am eich e-bost i dîm gwasanaeth cwsmeriaid y Cerdyn Bws Rhatach. Anelwn at ymateb i’ch ymholiad cyn pen 5 diwrnod gwaith.

Efallai y gallwch weld yr ateb i’ch ymholiad ar ein tudalen Cwestiynau ac Atebion yn [https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.tfw.wales%2FQandA&amp;data=05%7C01%7CJeremy.Morgan%40tfw.wales%7C30741ebdbbd34fd60a2908da32597d56%7C87dcd024301948269956ba76b2a04ff4%7C0%7C0%7C637877657175623322%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&amp;sdata=zNatiEjOQp2Tfa854iDnkdq5ijgF5V8D8FkyBQta0F4%3D&amp;reserved=0](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http://www.tfw.wales/QandA&amp;data=05|01|Jeremy.Morgan%40tfw.wales|30741ebdbbd34fd60a2908da32597d56|87dcd024301948269956ba76b2a04ff4|0|0|637877657175623322|Unknown|TWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0=|3000|||&amp;sdata=zNatiEjOQp2Tfa854iDnkdq5ijgF5V8D8FkyBQta0F4=&amp;reserved=0).

Gallwn gadarnhau nad ydym yn defnyddio templedi na sgriptiau ar gyfer ein gwasanaethau sy’n ymwneud â Traveline Cymru, Rheilffyrdd TrC, TrawsCymru a fyngherdynteithio.

Mae ein canolfan gyswllt arall (Journeycall) yn cael ei rhoi ar gontract allanol. Mae Journeycall yn delio â chysylltiadau sy’n ymwneud â’n Ap a’n gwerthiant Tocynnau yn ogystal â chymorth i deithwyr. Gallwn gadarnhau nad oes unrhyw sgriptiau na thempledi’n cael eu defnyddio.

Gobeithio y bydd yr wybodaeth hon yn ddefnyddiol i chi.

Yn gywir,

**Trafnidiaeth Cymru**

**Hawliau Apelio**

Os ydych chi’n anhapus â’r ffordd y cafodd eich cais ei drin a’ch bod chi’n dymuno gwneud cwyn neu wneud cais am adolygiad o’n penderfyniad, ysgrifennwch at y Pennaeth Rhyddid Gwybodaeth naill ai yn Trafnidiaeth Cymru, 3 Llys Cadwyn, Pontypridd, CF37 4TH neu [freedomofinformation@tfw.wales](mailto:freedomofinformation@tfw.wales). Rhaid i’ch cais gael ei gyflwyno cyn pen 40 diwrnod gwaith ar ôl derbyn y llythyr hwn. Os nad ydych chi’n fodlon â chanlyniad yr adolygiad mewnol, mae gennych hawl i wneud cais yn uniongyrchol i’r Comisiynydd Gwybodaeth am benderfyniad.

Gallwch chi gysylltu â’r Comisiynydd Gwybodaeth yn Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Swydd Gaer, SK9 5AF neu gallwch chi gysylltu â Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth drwy adran ‘Gwneud Cwyn’ eu gwefan ar y ddolen hon: [https:/ico.org.uk/make-a-complaint/](https://ico.org.uk/make-a-complaint/)

Yr adran berthnasol i’w dewis fydd "Gwybodaeth Swyddogol neu Gyhoeddus".