**Dyddiad cyhoeddi:** 8 Mawrth 2023

**Cais Rhyddid Gwybodaeth** 35/23

Rydyn ni’n ysgrifennu atoch i ymateb i'r Cais Rhyddid Gwybodaeth a wnaethoch. Mae eich cais wedi cael ei ystyried yn unol â gofynion y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth a’n Polisi Rheoli Data a Gwybodaeth.

**Fe wnaethoch chi ofyn am yr wybodaeth ganlynol:**

Pam mae’r trên 06:45 rhwng Maesteg a Thref Glynebwy yn aml yn hwyr o’r depo?

**YMATEB**

Mae’r rheswm dros adael y depo’n hwyr yn cael ei roi drwy’r sgriniau gwybodaeth i gwsmeriaid, a dyma’r rheswm dros y gwasanaeth hwn yn aml. Mae’r uned sy’n ffurfio’r gwasanaeth hwn yn ddiweddarach yn dod o ddepo Treganna yn ystod cyfnod prysur iawn yn y bore, gyda nifer o unedau eraill yn dod i ffwrdd cyn yr un yma. Mae hyn yn golygu y gallai unrhyw oedi o unedau blaenorol effeithio ar y gwasanaeth hwn. Mae achosion cyffredin o oedi oddi ar y depo ar hyn o bryd yn cynnwys namau ar unedau, namau ar seilwaith, tagfeydd oherwydd y cynnydd yn nifer yr unedau a’r mathau o unedau sydd gennym, a phrinder gyrwyr (salwch ac ati) gan gynnwys gyrwyr siyntiau.

Gobeithio y bydd yr wybodaeth hon yn ddefnyddiol i chi.

Yn gywir,

**Trafnidiaeth Cymru**

**Hawliau Apelio**

Os ydych chi’n anhapus â’r ffordd y cafodd eich cais ei drin a’ch bod chi’n dymuno gwneud cwyn neu wneud cais am adolygiad o’n penderfyniad, ysgrifennwch at y Pennaeth Rhyddid Gwybodaeth naill ai yn Trafnidiaeth Cymru, 3 Llys Cadwyn, Pontypridd, CF37 4TH neu [freedomofinformation@tfw.wales](mailto:freedomofinformation@tfw.wales). Rhaid i’ch cais gael ei gyflwyno cyn pen 40 diwrnod gwaith ar ôl derbyn y llythyr hwn. Os nad ydych chi’n fodlon â chanlyniad yr adolygiad mewnol, mae gennych hawl i wneud cais yn uniongyrchol i’r Comisiynydd Gwybodaeth am benderfyniad.

Gallwch chi gysylltu â’r Comisiynydd Gwybodaeth yn Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Swydd Gaer, SK9 5AF neu gallwch chi gysylltu â Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth drwy adran ‘Gwneud Cwyn’ eu gwefan ar y ddolen hon: [https:/ico.org.uk/make-a-complaint/](https://ico.org.uk/make-a-complaint/)

Yr adran berthnasol i’w dewis fydd "Gwybodaeth Swyddogol neu Gyhoeddus".