**Dyddiad cyhoeddi:** 21 Ebrill 2022

**Cais Rhyddid Gwybodaeth**

Rydyn ni’n ysgrifennu atoch i ymateb i'r Cais Rhyddid Gwybodaeth a wnaethoch. Mae eich cais wedi cael ei ystyried yn unol â gofynion y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth a’n Polisi Rheoli Data a Gwybodaeth.

**Fe wnaethoch chi ofyn am yr wybodaeth ganlynol:**

*‘Rydw i’n gwneud rhywfaint o waith ymchwil ac mae angen i mi wybod faint o gwynion rydych chi wedi’u cael am staff gorsafoedd mewn gorsafoedd rydych chi’n eu rheoli yn ystod y pum mlynedd diwethaf, ond wedi’u dadansoddi fesul gorsaf. Er enghraifft, faint o gwynion ydych chi wedi’u cael am staff yr orsaf sy’n gweithio yng ngorsaf a, faint o gwynion ydych chi wedi’u cael am staff yr orsaf sy’n gweithio yng ngorsaf b, faint o gwynion ydych chi wedi’u cael am staff yr orsaf sy’n gweithio yng ngorsaf c, ac ati, ar gyfer pob gorsaf rydych chi’n ei rheoli. Allwch chi roi'r wybodaeth hon i mi dros y pum mlynedd diwethaf neu os nad yw hynny’n bosibl, dim ond mor bell yn ôl ag y gallwch fynd. Sylwch ei bod yn bwysig dadansoddi’r data fesul gorsaf er mwyn i mi wybod faint o gwynion a dderbyniwyd am staff gorsafoedd ym mhob un o’ch gorsafoedd. Dim ond am staff yr orsaf rwyf fi’n gofyn ac nid am unrhyw staff ar y trên nac unrhyw fath arall o staff. Diolch am eich help’*

**Ar ôl adolygu eich cwestiynau, rydyn ni’n gallu darparu’r wybodaeth ganlynol:**

Mae TrC yn cadw’r wybodaeth hon o fis Ionawr 2020 ymlaen. Mae hyn oherwydd bod system Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid newydd wedi cael ei rhoi ar waith, sy’n golygu nad yw TrC yn dal data cyn mis Ionawr 2020. Mae dadansoddiad o’r cwynion a gafwyd am staff gorsafoedd yn y gorsafoedd rydyn ni’n eu rheoli i’w weld isod:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gorsaf** | **Nifer** |
| Caerdydd Canolog | 290 |
| Caer | 91 |
| Casnewydd (De Cymru) | 78 |
| Amwythig | 70 |
| Abertawe | 55 |
| Caerfyrddin | 39 |
| Caerdydd Heol y Frenhines | 36 |
| Cyffordd Llandudno | 36 |
| Wrecsam Cyffredinol | 27 |
| Henffordd | 26 |
| Pontypridd | 24 |
| Pen-y-bont ar Ogwr | 24 |
| Y Rhyl | 17 |
| Castell-nedd | 15 |
| Cathays | 14 |
| Parcffordd Port Talbot | 13 |
| Merthyr Tudful | 13 |
| Radur | 10 |
| Aberystwyth | 9 |
| Machynlleth | 9 |
| Prestatyn | 8 |
| Llandudno | 8 |
| Y Fflint | 7 |
| Bangor (Gwynedd) | 7 |
| Caergybi | 7 |
| Cwmbrân | 7 |
| Llanelli | 7 |
| Y Barri | 6 |
| Bae Colwyn | 6 |
| Manceinion Piccadilly | 6 |
| Y Fenni | 5 |
| Shotton | 5 |
| Hwlffordd | 5 |
| Penarth | 5 |
| Y Porth | 4 |
| Llandaf | 3 |
| Trefforest | 3 |
| Aberdâr | 3 |
| Treherbert | 2 |
| Llanllieni | 2 |
| Treorci | 2 |
| Tregatwg | 2 |
| Ystrad Mynach | 2 |
| Pwllheli | 1 |
| Dwyrain Runcorn | 1 |
| Warrington Bank Quay | 1 |
| Manceinion Oxford Road | 1 |

Gobeithio y bydd yr wybodaeth hon o ddefnydd i chi.

Yn gywir,

**Trafnidiaeth Cymru**

**Hawliau Apelio**

Os ydych chi’n anhapus â’r ffordd y cafodd eich cais ei drin a’ch bod yn dymuno gwneud cwyn neu wneud cais am adolygiad o’n penderfyniad, ysgrifennwch at y Pennaeth Rhyddid Gwybodaeth naill ai yn Trafnidiaeth Cymru, 3 Llys Cadwyn, Pontypridd, CF37 4TH neu [freedomofinformation@tfw.wales](mailto:freedomofinformation@tfw.wales). Rhaid i’ch cais gael ei gyflwyno cyn pen 40 diwrnod gwaith ar ôl derbyn y llythyr hwn. Os nad ydych chi’n fodlon â chanlyniad yr adolygiad mewnol, mae gennych hawl i wneud cais yn uniongyrchol i’r Comisiynydd Gwybodaeth am benderfyniad.

Gallwch chi gysylltu â’r Comisiynydd Gwybodaeth yn Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Swydd Gaer, SK9 5AF neu gallwch chi gysylltu â Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth drwy adran ‘Gwneud Cwyn’ eu gwefan ar y ddolen hon: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/> Yr adran berthnasol i’w dewis fydd “Gwybodaeth Swyddogol neu Gyhoeddus.”