**Dyddiad cyhoeddi:** 16 Mai 2022

**Cais Rhyddid Gwybodaeth**

Rydyn ni’n ysgrifennu atoch i ymateb i'r Cais Rhyddid Gwybodaeth a wnaethoch. Mae eich cais wedi cael ei ystyried yn unol â gofynion y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth a’n Polisi Rheoli Data a Gwybodaeth.

Fe wnaethoch chi ofyn am yr wybodaeth ganlynol:

1. - Sawl llythyr drwy’r post mae eich gwasanaeth i gwsmeriaid Gwasanaethau Rheilffyrdd Trafnidiaeth Cymru Cyf wedi’i dderbyn?

Ateb: 3,776

1.1 - Sawl un oedd yn Saesneg?

Ateb: 3,768

1.2 - Sawl un oedd yn y Gymraeg?

Ateb: 8

2.0 - Sawl e-bost mae eich gwasanaeth i gwsmeriaid Gwasanaethau Rheilffyrdd Trafnidiaeth Cymru Cyf wedi’i dderbyn?

Ateb: 12,660

2.1 - Sawl un oedd yn Saesneg?

12612

2.2 - Sawl un oedd yn y Gymraeg?

Ateb: 48

3.0 - Sawl ffurflen gysylltu ar y wefan mae eich gwasanaeth i gwsmeriaid Gwasanaethau Rheilffyrdd Trafnidiaeth Cymru Cyf wedi’i derbyn?

Ateb: 16,864

3.1 - Sawl un oedd yn Saesneg?

18,837

3.2 - Sawl un oedd yn y Gymraeg?

27

4.0 - Sawl galwad ffôn mae eich gwasanaeth i gwsmeriaid Gwasanaethau Rheilffyrdd Trafnidiaeth Cymru Cyf wedi’i dderbyn?

50,693

4.1 - Sawl un oedd yn Saesneg?

49,117

4.2 - Sawl un oedd yn y Gymraeg?

1,576

5.0 - Sawl neges ar Twitter mae eich gwasanaeth i gwsmeriaid Gwasanaethau Rheilffyrdd Trafnidiaeth Cymru Cyf wedi’i derbyn?

45,869 (nid oes modd eu rhannu yn ôl negeseuon Cymraeg a Saesneg)

5.1 - Sawl un oedd yn Saesneg?

Nid oes gennym ni’r wybodaeth honno

5.2 - Sawl un oedd yn y Gymraeg?

Nid oes gennym ni’r wybodaeth honno

6.0 - Sawl neges uniongyrchol ar Twitter mae eich gwasanaeth i gwsmeriaid Gwasanaethau Rheilffyrdd Trafnidiaeth Cymru Cyf wedi’i derbyn?

22,829 (does dim modd eu rhannu yn ôl negeseuon Cymraeg/Saesneg)

6.1 - Sawl un oedd yn Saesneg?

Nid oes gennym ni’r wybodaeth honno

6.2 - Sawl un oedd yn y Gymraeg?

Nid oes gennym ni’r wybodaeth honno

Gobeithio y bydd yr wybodaeth hon yn ddefnyddiol i chi.

Yn gywir,

**Trafnidiaeth Cymru**

**Hawliau Apelio**

Os ydych chi’n anhapus â’r ffordd y cafodd eich cais ei drin a’ch bod chi’n dymuno gwneud cwyn neu wneud cais am adolygiad o’n penderfyniad, ysgrifennwch at y Pennaeth Rhyddid Gwybodaeth naill ai yn Trafnidiaeth Cymru, 3 Llys Cadwyn, Pontypridd, CF37 4TH neu [freedomofinformation@tfw.wales](mailto:freedomofinformation@tfw.wales). Rhaid i’ch cais gael ei gyflwyno cyn pen 40 diwrnod gwaith ar ôl derbyn y llythyr hwn. Os nad ydych chi’n fodlon â chanlyniad yr adolygiad mewnol, mae gennych hawl i wneud cais yn uniongyrchol i’r Comisiynydd Gwybodaeth am benderfyniad.

Gallwch chi gysylltu â’r Comisiynydd Gwybodaeth yn Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Swydd Gaer, SK9 5AF neu gallwch chi gysylltu â Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth drwy adran ‘Gwneud Cwyn’ eu gwefan ar y ddolen hon: [https:/ico.org.uk/make-a-complaint/](https://ico.org.uk/make-a-complaint/)

Yr adran berthnasol i’w dewis fydd "Gwybodaeth Swyddogol neu Gyhoeddus".