**Dyddiad cyhoeddi:** 7 Medi 2023

**Cais Rhyddid Gwybodaeth** 171/23

Rydyn ni’n ysgrifennu atoch i ymateb i'r Cais Rhyddid Gwybodaeth a wnaethoch. Mae eich cais wedi cael ei ystyried yn unol â gofynion y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth a’n Polisi Rheoli Data a Gwybodaeth.

**RYDYCH WEDI GOFYN Y CANLYNOL I NI...**

**Ers 1 Ionawr 2020, cadarnhewch, ar gyfer pob blwyddyn (2020, 2021, 2022 a 2023 hyd at heddiw):**

**1) Sawl hawliad Ad-daliad am Oedi a dderbyniwyd lle mae’r cwsmer (yr hawlydd) wedi dewis Rwsia neu Belarws fel ei gyfeiriad/gwlad/cyfeiriad cyswllt;**

**2) Y tu allan i’r hawliadau Ad-daliad am Oedi hynny, faint ohonynt a gymeradwywyd neu a wrthodwyd;**

**3) Ar gyfer pob blwyddyn, beth yw gwerth (£) y taliadau a wnaed mewn gwirionedd o ran yr hawliadau a gymeradwywyd;**

**4) Pa bolisi neu weithdrefnau sydd gan TrC ar waith, o ran cydymffurfio â sancsiynau rhyngwladol yn erbyn Rwsia, (p’un a oes rhwymedigaeth gyfreithiol ai peidio, mewn undod neu’n foesol), gan wneud taliadau iawndal yn benodol i gwsmeriaid sy’n byw mewn gwlad dramor elyniaethus, neu’n darparu cyfeiriad sydd o fewn tiriogaeth gwlad dramor elyniaethus.**

**5) Pa fecanweithiau talu a ddefnyddiwyd yn yr hawliadau a gymeradwywyd i Rwsia neu Felarws, er enghraifft, siec, trosglwyddiad banc, arian parod ac ati.**

**YMATEB**

Mae 4 hawliad ar y system gyda chyfeiriad yr hawlydd yn Rwsia, a phob un ar gyfer yr un cwsmer. Ceir manylion yr hawliad isod. Doedd dim ar gyfer Belarus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cyfeirnod yr Hawliad** | **Gwlad** | **Hawliad wedi’i Dderbyn** | **Statws** | **Cyfanswm a Dalwyd** | **Dull Talu** |
| TFW/DR/20200227/BBHG | Rwsia | 27/02/2020 | Cymeradwywyd | £46 | PayPal |
| TFW/DR/20200220/BCDF | Rwsia | 20/02/2020 | Wedi gwrthod | 0 | Amherthnasol |
| TFW/DR/20200220/BCFB | Rwsia | 20/02/2020 | Wedi gwrthod | 0 | Amherthnasol |
| TFW/DR/20200220/BCFH | Rwsia | 20/02/2020 | Cymeradwywyd | £11.50 | PayPal |

Nid yw Trafnidiaeth Cymru yn dilysu’r cyfeiriad y mae’r cwsmer yn ei roi yn erbyn rhestr etholiadol i brofi bod y cwsmer yn byw yn y cyfeiriad hwnnw ac felly, mewn theori, gallai cwsmer o unrhyw ran o’r byd roi unrhyw gyfeiriad.

Mae’n bosibl tynnu gwledydd penodol oddi ar y rhestr o wledydd os ydych yn dymuno atal cwsmeriaid sy’n byw mewn gwledydd penodol rhag hawlio.

Os yw cwsmer yn byw y tu allan i’r DU, dim ond drwy PayPal y gellir rhoi iawndal.

Gobeithio y bydd yr wybodaeth hon yn ddefnyddiol i chi.

Yn gywir,

**Trafnidiaeth Cymru**

**Hawliau Apelio**

Os ydych chi’n anhapus â’r ffordd y cafodd eich cais ei drin a’ch bod chi’n dymuno gwneud cwyn neu wneud cais am adolygiad o’n penderfyniad, ysgrifennwch at y Pennaeth Rhyddid Gwybodaeth naill ai yn Trafnidiaeth Cymru, 3 Llys Cadwyn, Pontypridd, CF37 4TH neu freedomofinformation@tfw.wales. Rhaid i’ch cais gael ei gyflwyno cyn pen 40 diwrnod gwaith ar ôl derbyn y llythyr hwn. Os nad ydych chi’n fodlon ar ganlyniad yr adolygiad mewnol, mae gennych hawl i wneud cais yn uniongyrchol i’r Comisiynydd Gwybodaeth am benderfyniad.

Gallwch chi gysylltu â’r Comisiynydd Gwybodaeth yn Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF neu gallwch chi gysylltu â Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth drwy adran ‘Gwneud Cwyn’ eu gwefan ar y ddolen hon: [https:/ico.org.uk/make-a-complaint/](https://ico.org.uk/make-a-complaint/)

Yr adran berthnasol i’w dewis fydd "Gwybodaeth Swyddogol neu Gyhoeddus".