



Dyddiad cyhoeddi: 04 Mawrth 2020

## Gorsaf Radur

Ysgrifennaf mewn ymateb i'ch cais Rhyddid Gwybodaeth. Ystyriwyd eich cais yn unol â gofynion y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth a'n polisi mynediad at wybodaeth. Gallaf gadarnhau ein bod yn cadw'r wybodaeth sydd ei hangen arnoch. Eich cwestiwn oedd:

- data/ystadegau ynghylch prydlondeb, oedi a bodlonrwydd cwsmeriaid ar gyfer gorsaf Radur? Os nad yw hyn yn bosibl, a allech roi gwybod i mi pa ddata sydd ar gael i'w ddefnyddio i gymharu gorsaf Radur? Er enghraifft, data ar gyfer y trenau sy'n stopio yn Radur.

Dangosir data prydlondeb ar gyfer gorsaf Radur isod:

Lleoliad	Llwybr	Nifer y trenau sy'n rhedeg	O fewn 3 munud	% yn brydlon	Nifer wedi'u canslo'n llawn	Nifer wedi'u canslo'n rhannol
Radur	Llinell Treherbert	8,777	6,013	68.5%	234	349
Radur	Llinell Aberdâr	7,955	5,967	75.0%	91	554
Radur	Llinell Merthyr	9,653	8,015	83.0%	174	574
Radur	Llinell y Ddinas (Radur - Coryton)	3,897	3,370	86.5%	60	130
<b>Cyfanswm:</b>		<b>30,282</b>	<b>23,365</b>	<b>77.2%</b>	<b>559</b>	<b>1,607</b>

Mae data bodlonrwydd o'n Harolwg Bodlonrwydd Cwsmeriaid (CSS) ar gyfer P4 (23 Mehefin 2019) i P11 (05 Ionawr 2020) fel a ganlyn:

O ran Radur fel dechrau'r daith, roedd 64% o gwsmeriaid yn fodlon ar yr orsaf yn gyffredinol. Lle mai Radur oedd diwedd y daith, roedd 43% yn fodlon â'r orsaf (gweler y ffigurau isod).

DS: Meintiau sampl isel ar gyfer y rhain (11 gorsaf dechrau'r daith/14 fel gorsaf diwedd y daith)

GIN_6_ORIG_NAME	Radur
Labeli Rhes	Cyfrif STX_14_OVERALL_RATE_STATION
Gweddol fodlon	54.55%
Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	36.36%
Bodlon iawn	9.09%
<b>Cyfanswm</b>	<b>100.00%</b>

GIN_7_DEST_NAME	Radur
-----------------	-------



<b>Labeli Rhes</b>	<b>Cyfrif</b> <b>STX_14_OVERALL_RATE_STATION</b>
Gweddol fodlon	35.71%
Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	50.00%
Anfodlon iawn	7.14%
Bodlon iawn	7.14%
<b>Cyfanswm</b>	<b>100.00%</b>

Os oes gennych unrhyw gwestiynau, mae croeso i chi gysylltu â Trafnidiaeth Cymru

Yn gywir

Trafnidiaeth Cymru