TRAFNIDIAETH CYMRU
TRANSPORT FOR WALES

Dyddiad cyhoeddi: 21 Ebrill 2020

Cynllun Ad-daliad am Oedi

Diolch am eich cais Deddf Rhyddid Gwybodaeth ar 6 Ebrill 2020. Nodir yr ateb i'ch ceisiadau unigol isod:

1. **Faint o gwynion ydych chi wedi'u derbyn am eich ffurflen Ad-daliad am Oedi?**
   Rydym yn cofnodi cwynion am y ffurflen o dan gategori o 'oedi cyn ymdrin ag iawndal' yn ein systemau Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid. Fodd bynnag, er nad ydym yn olrhain cwynion penodol am y ffurflen ad-daliad am oedi ar hyn o bryd, byddwn yn adolygu hyn.

2. **Beth yw'ch proses ar ôl derbyn hawliad Ad-daliad am Oedi?**
   Mae ein Siarter Teithwyr yn esbonio'r broses hawlio.

3. **Beth yw'r rheswm mwyaf cyffredin dros wrthod hawliad?**
   Y rhesymau mwyaf cyffredin dros wrthod hawliad yw:
   i. Dim oedi
   ii. Cwmni trên arall sy'n atebol am yr hawliad
   iii. Hawliad dyblyg
   iv. Heb amgáu tocyn
   v. Cyfrifwyd na chafodd y daith ei gohirio am fwy na 15 munud

Os oes gennych chi unrhyw gwestiynau, mae croeso i chi gysylltu â Trafnidiaeth Cymru.

Yn gywir

Trafnidiaeth Cymru