



Dyddiad cyhoeddi: 14 Awst 2020

Cyfathrebu a Gwasanaethau

Diolch am eich cais Deddf Rhyddid Gwybodaeth ar 24 Mehefin 2020. Mae'ch cais wedi'i ystyried yn unol â gofynion y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth a'n polisi mynediad at wybodaeth.

Nodir yr atebion i'ch ymholiadau isod:

Cadarnhewch wneuthurwr eich system(au) teleffoni sydd ar waith ar hyn o bryd?

Amh – rydym yn defnyddio Microsoft Teams ae gyfer pob galwad llais sefydlog.

Pryd y gosodwyd eich cyfarpar teleffoni?

Gosodwyd Soft PBX yn 2019

Pwy sy'n cynnal a chadw eich system(au) teleffoni?

Microsoft

Cadarnhewch werth y prosiect cychwynnol a gwerth gwasanaethau cymorth a chynnal a chadw blynyddol (mewn £)?

Llai na £5,000 ar gyfer Soft PBX. Mae'r holl gostau eraill wedi'u cynnwys yn nhaliadau Trwydded Fisol Microsoft.

Yw'ch gwasanaeth cynnal a chadw blynyddol yn cynnwys symudiadau, ychwanegiadau a newidiadau? Ac os nad ydynt beth yw cost flynyddol symudiadau, ychwanegiadau a newidiadau?

Gweler uchod

Pryd mae dyddiad adnewyddu'r contract?

Amh

Ydych chi'n defnyddio adnodau Cyfathrebu neu Gydweithio Unedig fel Microsoft Skype for Business/ Teams/Cisco/Avaya/Mitel? Os ydych chi, pa adnoddau ydych chi'n eu defnyddio ar hyn o bryd?

MS Teams

Cadarnhewch wneuthurwr y system(au) sydd gan eich Canolfan Gyswllt ar waith ar hyn o bryd?

Amh

Pryd oedd dyddiad gosod seilwaith eich canolfan gyswllt?

Amh

Pwy sy'n cynnal a chadw system(au) eich canolfan gyswllt?



Amh

Cadarnhewch werth y prosiect cychwynol a gwerth gwasanaethau cymorth a chynnal a chadw blynyddol (mewn £)?

Amh

Faint o weithwyr/asiantau canolfan cyswllt sydd gennych chi?

Amh

Yw asiantwyr yn gweithio gartref? Neu yn eich swyddfeydd yn unig?

Amh

Pryd mae dyddiad adnewyddu'r contract?

Amh

Ydych chi'n defnyddio CRM yn y ganolfan gyswllt? Pa blatfform a ddefnyddir?

System fewnol yn cael ei datblygu ar hyn o bryd

Ydych chi'n defnyddio platfform sail wybodaeth/ rheoli gwybodaeth? Pa blatfform a ddefnyddir?

Amh

Pwy sy'n darparu'ch galwadau a'ch llinellau ar hyn o bryd?

Dim llinellau copr. Cyswllt ffibr rhyngwrwyd yn cael ei drosglwyddo i PSBA.

Beth yw'ch gwariant blynyddol ar alwadau a llinellau ar hyn o bryd?

Dim ar linellau copr.

Pryd mae dyddiad adnewyddu'r contract?

Amh

Pwy sy'n darparu'ch rhwydwaith ardal eang? Faint o safleoedd sydd wedi'u cysylltu?

Dim WAN – cyswllt syml â'r Rhyngwrwyd

Faint o weithwyr sydd gennych chi yn eich sefydliad?

326 ar ddydd Gwener 14 Awst 2020

Allwch chi ddarparu manylion cyswllt eich arweinydd caffael/ rheolwr categori ar gyfer y gwasanaethau hyn?

Mae manylion cyswllt yr unigolion hyn yn gyfrinachol

Allwch chi ddarparu enwau a manylion cyswllt ar gyfer y bobl ganlynol yn eich sefydliad?

Prif Swyddog Gwybodaeth/ Cyfarwyddwr TG



TRAFNIDIAETH CYMRU
TRANSPORT FOR WALES

Pennaeth TG

Pennaeth Trawsnewid Digidol

Pennaeth Gwasanaethau Cwsmeriaid

Mae manylion cyswllt yr unigolion hyn yn gyfrinachol

Yn gywir

Trafnidiaeth Cymru