

Dyddiad cyhoeddi: 26 Awst 2021

Cais Rhyddid Gwybodaeth

Rydym yn ysgrifennu atoch i ymateb i'r Cais Rhyddid Gwybodaeth a wnaethoch. Mae eich cais wedi cael ei ystyried yn unol â gofynion y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth a'n polisi mynediad at wybodaeth.

Atebion i'ch Cwestiynau:

1. Nifer y cwynion a gafodd TrC gan aelodau o'r cyhoedd rhwng 1 Ionawr 2021 a 1 Gorffennaf 2021.
4492
2. Nifer y cwynion a gyflwynwyd i TrC a gafodd ymateb ysgrifenedig o fewn 24 awr. **Wedi'u datrys o fewn 24 awr - 560**
3. Nifer y cwynion a gyflwynwyd i TrC a gafodd ymateb ysgrifenedig o fewn 10 diwrnod.
Yr ymateb cyntaf wedi'i roi o fewn 10 diwrnod – 4018
Nifer y cwynion a gafodd eu datrys hefyd o fewn 10 diwrnod – 3267
[Mae'r ffigurau'n cynnwys y rheini y rhoddwyd ymateb cyswllt cyntaf iddynt / y rheini a ddatryswyd o fewn 24 awr]
4. Nifer y cwynion a gyflwynwyd i TrC a gafodd ymateb ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod.
Yr ymateb cyntaf wedi'i roi o fewn 20 diwrnod – 4460
Nifer y cwynion a gafodd eu datrys hefyd o fewn 20 diwrnod – 4383
[Mae'r ffigurau'n cynnwys y rheini y rhoddwyd ymateb cyswllt cyntaf iddynt / y rheini a ddatryswyd o fewn 10 diwrnod]
5. O'r ffigurau y cyfeirir atynt ym mhwyntiau 3, 4, 5 uchod, nifer y cwynion hynny a oedd yn ymwneud ag adeiladu'r Metro.
254 o gwynion i gyd gyda'i gilydd

Gobeithio y bydd yr wybodaeth hon yn ddefnyddiol i chi.

Yn gywir,

Trafnidiaeth Cymru