

## Canllawiau sgwter symudedd

- Dylai sgwteri fod hyd at 120cm (48 modfedd) o hyd a 70cm (28 modfedd) o led, fel eu bod yn ffitio ar wyneb gwrthlithro ein rampiau.
  - Dim ond cadeiriau olwyn neu sgwteri sy'n mesur hyd at 58cm o led y gall ein trenau Dosbarth 158 ar Reilffyrdd y Cambrian a llwybrau pellter hir eraill eu cymryd.
- Ni all pwysau cyfunol y sgwter a'r teithiwr fod yn fwy na 300kg (660 pwys).
- Rhaid i'r radiws troi fod yn uchafswm o 90cm (36 modfedd).
- Rhaid i sgwteri allu dringo graddiant i fynd ar y trê. n.
- Rhaid bod gan sgwteri ryddhad olwyn rydd/brêc a dyfais atal tipio.

Rhaid i ddefnyddwyr allu trosglwyddo i sedd ar y trê. n. Enghreifftiau o gadeiriau olwyn a sgwteri a ganiateir ar fwrdd y llong:



Caniateir Sgwter Bach 4-olwyn hefyd

Enghraifft o'r math o sgwter pedair olwyn mawr na allwn ei gario ar fwrdd y llong:



Os yw eich cadair olwyn neu sgwter symudedd yn fwy na'r dimensiynau a ganiateir ac yn fwy na 300kg, ni allwn ei dderbyn am y rhesymau diogelwch hyn:

- Ni fydd y gadair olwyn na'r sgwter yn gallu troi corneli ar y trôn
- Gall pwysau cyfunol y teithiwr a'r gadair olwyn neu sgwter fod yn drymach nag uchafswm Llwyth Gwaith Diogel (300kg) y ramp mynediad rhwng y trôn a'r platfform.

## Help i fynd ar ac oddi ar y trôn

Byddwn bob amser yn gwneud ein gorau i'ch helpu p'un a ydych yn teithio ar fyr rybudd neu wedi archebu cymorth ymlaen llaw. Ar gyfer y gwasanaeth mwyaf effeithiol rydym yn argymhell archebu cymorth o leiaf 2 awr cyn i chi deithio (gallwch archebu ymhellach ymlaen llaw os yw'n well gennych).

Cysylltwch â'n tîm Teithio â Chymorth (ar gael 24/7, ac eithrio 25ain - 26ain Rhagfyr):

- [Ar-Lein](#)
- Dros y ffôn: 03330 050 501
- Neu ffôn testun: 0845 758 5469

Gallwch wirio'r rhestr o orsafoedd sy'n gwbl hygyrch i gadeiriau olwyn a sgwteri symudedd pŵer yn ein llyfryn: Making Rail Accessible: [Helpu cwsmeriaid hŷn ac anabl](#). Os oes gennych chi unrhyw gwestiynau am hygyrchedd y gorsafoedd rydych chi'n ymweld â nhw, ffoniwch ein tîm Cysylltiadau Cwsmeriaid ar 03333 211 202.

## Archebion

Rydyn ni eisiau i bawb deithio'n hyderus. Dyna pam, os ydych chi'n bwriadu teithio gyda gwasanaethau Rheilffyrdd Trafnidiaeth Cymru, gallwch archebu lle ar gyfer cadair olwyn/sgwteri symudedd trydan ymlaen llaw pan rydych yn archebu cymorth arbennig ar nifer o'n gwasanaethau - **nawr hyd at 2 awr cyn i'ch taith ddechrau, unrhyw amser o'r dydd.**

Byddwch yn ymwybodol y gallwch chi bob amser "droi a mynd" heb archebu cymorth ymlaen llaw, neu os ydych wedi archebu lle ar-lein nad yw wedi'i gadarnhau eto. Byddwn yn darparu cymorth i fynd â chi i ben eich taith.

- Gallwch archebu cymorth i deithwyr gyda ni [ar-lein a thros y ffôn yma](#)
- Fel arall, gallwch ddefnyddio'r llinell [Rhadffôn Genedlaethol Cymorth i Deithwyr](#) drwy ffonio 0800 0223720

Os byddwch yn teithio heb archeb, efallai y bydd y gofodau pwrpasol ar gyfer cadeiriau olwyn/sgwteri symudedd yn llawn neu'n cael eu defnyddio yn ddiweddarach yn y daith. Os nad oes lle penodol ar gael, efallai yr hoffech chi ystyried teithio ar y gwasanaeth nesaf sydd ar gael. Ym mhob achos, defnyddiwr cadair olwyn neu sgwter symudedd sydd ag archeb fydd yn cael blaenoriaeth.

Ni allwch archebu lle ar y llwybrau canlynol:

- Rhwydwaith Caerdydd a'r Cymoedd

## Gwybodaeth bellach

Nid oes angen trwydded arnoch i deithio ar ein trenau gyda sgwter symudedd ond sicrhewch fod eich sgwter yn bodloni ein canllawiau addasrwydd.

- Os yw'ch taith yn cynnwys mwy nag un cwmni trenau, cysylltwch â'n tîm Cysylltiadau Cwsmeriaid ar 03333 211 202 neu e-bostiwch [customer.relations@tfwrail.wales](mailto:customer.relations@tfwrail.wales) o 08:00 - 20:00 Dydd Llun i Dydd Sadwrn a 11:00 - 20:00 Dydd Sul.
- Ni ddylai cadeiriau olwyn pweredig a sgwteri symudedd fod yn uwch na'r cyflymder cerdded (3-4mya) o fewn gorsafoedd ac ar blatfformau.
- Arhoswch yn glir o ymyl y platfform nes bod y trên wedi dod i stop llwyr ac arhoswch nes bod y ramp yn ei le yn llawn cyn mynd ar y trên. Dilynwch gyfarwyddiadau ac arweiniad ein gorsaf ac ar staff trên bob amser. Rhaid i chi ddadlwytho unrhyw fagiau neu siopa oddi ar eich cadair olwyn neu sgwter symudedd cyn defnyddio'r ramp, gall ein staff mewn achosion o'r fath eich cynorthwyo lle bo modd.
- Gall rhai sgwteri symudedd pweredig gael eu plygu i gydrannau nad ydynt yn fwy neu'n drymach na bagiau arferol. Gallwn gario'r mathau hyn o sgwteri ar ein holl drenau. Gwnewch yn siŵr bod y sgwter wedi'i blygu'n barod i fynd arno cyn i'r trên gyrraedd. Gall ein staff gorsaf neu ar y trên helpu gyda storio os oes angen.

- Os ydych yn defnyddio sgwter, rydym yn gofyn ichi drosglwyddo o'ch sgwter i sedd os oes un ar gael yn agos ac rydych yn gallu ei wneud heb drafferth.
- Os bydd unrhyw fagiau'n rhwystro'r ardal cadair olwyn neu sgwteri symudedd, bydd ein staff yn eu hadleoli. Rhowch wybod wedyn os nad ydynt wedi nodi hyn.

Am unrhyw gwestiynau am ein Polisi Sgwteri Symudedd, cysylltwch â'n tîm Cysylltiadau Cwsmeriaid ar 03333 211 202 neu e-bostiwch [customer.relations@tfwrail.wales](mailto:customer.relations@tfwrail.wales).